

Aanbesteding: Europese Aanbesteding ICT Hardware, Scholengroep OPRON
Aanbestedende Dienst: Scholengroep OPRON, stichting voor openbaar primair onderwijs
Referentie: 2023-ICT2070

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 16 eist u alle handleidingen in het Nederlands. Bij sommige fabrikanten zijn (online) handleidingen alleen in het Engels verkrijgbaar. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: indien beschikbaar?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 9 wenst u een korting te krijgen over de adviesprijzen van Apple zoals gepubliceerd op <https://www.apple.com/nl> Inschrijver werkt samen met een Apple Authorised Education Specialist (AAES) waardoor wij u hogere kortingen kunnen aanbieden dan een standaard Apple Authorised Reseller (AAR). Deze partner verzorgt op uw verzoek ook de registratie in Apple School Manager c.q. DEP. Voorwaarde van Apple Nederland om dit te mogen doen is dat de Apple partner in kwestie u rechtstreeks factureert. Om gebruik te kunnen maken van de hogere educatie kortingen, bent u bereid dit toe te staan, waarbij onverlet dat Opdrachtnemer uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering, installatie en service afhandeling. Graag uw goedkeuring.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord, echter blijft de opdrachtnemer enig aanspreekpunt en contractant. De Aanbestedende Dienst gaat een overeenkomst aan met de opdrachtnemer.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 8 geeft u aan dat in het inschrijfbiljet (bijlage D) de volgende dienst moet worden aangeboden:

Labelen / bestikkeren / graving gekoppeld aan CMDB.

Kunt u aangeven of bij de in te vullen kosten rekening moet worden gehouden met het leveren van een label of dat Opdrachtgever deze ter beschikking stelt? Indien Opdrachtnemer het label dient te leveren, kunt u aangeven of dit een permanent (onverwijderbaar) label dient te zijn of een standaard goed hechtende label. Er is namelijk een groot kostenverschil tussen een permanent of een standaard hechtende label.

Antwoord:

Het labelen / bestikkeren en graving gekoppeld aan de CMDB komt te vervallen. Er komt een nieuw inschrijfbiljet.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 8 geeft u aan dat in het inschrijfbiljet (bijlage D) de volgende dienst moet worden aangeboden:

Labelen / bestikkeren / graving gekoppeld aan CMDB.

Er is een groot kostenverschil tussen labelen/bestikkeren en graven. Een gemiddelde prijs is alleen mogelijk indien Inschrijver weet hoe vaak er een label geplakt dient te worden c.q. hoe vaak er een graving dient plaats te vinden. Kunt u aangeven welke kosten Inschrijver hier dient in te vullen?

Antwoord:

Het labelen / bestikkeren en graving gekoppeld aan de CMDB komt te vervallen. Er komt een nieuw inschrijfbiljet.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Concept Raamovereenkomst 2023-ICT2070

Vraag:

In Artikel 10 A geeft u aan dat Partijen over en weer verplicht zijn tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze Raamovereenkomst hebben verkregen. U vermeldt daarbij dat ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst de geheimhouding van kracht blijft. U stelt hieraan echter geen termijn, hetgeen eeuwigdurende geheimhouding betekent. Dit is voor u en ons onmogelijk om oneindig te garanderen. Bent u bereid deze geheimhouding te beperken tot 5 jaar na de laatste geldigheidsdatum van de raamovereenkomst?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de eis ten aanzien van geheimhouding na beëindiging van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 2023-ICT2070

Vraag:

In Artikel 6 F geeft u aan dat aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 90 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Dit is een zeer korte en vrijwel nooit gehanteerde termijn. Bent u bereid om deze termijn aan te passen naar 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om deze termijn aan te passen naar 180 dagen.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 2023-ICT2070

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid zoals gesteld in uw

Artikel 6 E. Maar in verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding en de mogelijkheden binnen de ERP systemen willen wij u verzoeken om dit artikel aan te passen. Indien er bedragen verschuldigd zijn, ontvangen wij hier graag een factuur voor, welke wij ook zullen voldoen. Natuurlijk zijn wij in het geval van calamiteiten bereid hier een uitzondering op toe te staan. Dit lijkt ons niet meer dan billijk voor een correcte bedrijfsvoering, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 2023-ICT2070

Vraag:

In Artikel 6 D geeft u aan dat Opdrachtgever het recht om zijn (betalings) verplichtingen op te schorten indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken, waarbij het Opdrachtnemer is toegestaan prestaties op te schorten als Opdrachtgever niet voldoet aan haar (betalings) verplichtingen? Zo niet, waarom bent u van mening dat dit recht alleen is voorbehouden aan Opdrachtgever en niet aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Indien de Aanbestedende Dienst niet voldoet aan haar betalingsverplichting, zonder geldige reden, mag de Opdrachtnemer de prestatie opschorten.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 2023-ICT2070

Vraag:

Bent u bereid om Artikel 5 G wederkerig te maken? Zo niet waarom bent u van mening dat dit recht alleen is voorbehouden aan Opdrachtgever en niet aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om artikel 5 G wedekering te maken.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 2023-ICT2070

Vraag:

Bij Artikel 5 C geeft u aan dat indien de Raamovereenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde wordt ontbonden, de Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, aan Opdrachtgever zal terugbetalen. Dit zal vrijwel niet voorkomen aangezien u pas tot betaling overgaat nadat u de Prestatie (lees levering van hardware) heeft ontvangen. In het geval van Opdrachtnemer is het aannemelijker dat in soortgelijke omstandigheden er wel een Prestatie is geleverd, maar dat de betaling hiervan nog niet heeft plaatsgevonden. Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken en geleverde prestaties (lees hardware) te retourneren mocht zich een situatie als bedoeld in artikel 5 lid a en/of b zich voordoen bij Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst is hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 2023-ICT2070

Vraag:

Bij Artikel 2 e hanteert u een rangorde in documenten waarbij de raamovereenkomst inclusief Uitvoeringsbepaling en PvE prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Wij gaan er vanuit dat wijzigingen, welke voortkomen uit de Nota van Inlichtingen voorafgaand aan de ondertekening worden doorgevoerd in de raamovereenkomst, Uitvoeringsbepaling en PvE. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inschrijfbiljet Tabblad 1 Chromebooks

Vraag:

Er dient een mogelijkheid te zijn om een verwisselbare aansluitkoppelstuk op de aansluiting te plaatsen, minimaal USB C

Wij adviseren u om in plaats hiervan te vragen naar een oplaadkar waar de bij het device horende stroomadapters in worden weggewerkt. Dit is veel veiliger, toekomstzeker en veel minder vatbaar voor schade aan connectoren.

Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst neemt het voorstel over.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.1, pagina 10

Vraag:

Casus 2: Hoe beheert uw organisatie risico's tijdens de duur van het project?

Wat verstaat u precies onder project?

Antwoord:

Hier wordt het contract onder verstaan.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.1, pagina 10

Vraag:

Casus 2

Ten behoeve van een kwalitatieve hoogwaardige beantwoording verzoeken

wij u het aantal toegestane woorden te verruimen naar 3000 woorden.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.1, pagina 9

Vraag:

Casus 1

Ten behoeve van een kwalitatieve hoogwaardige beantwoording verzoeken wij u het aantal toegestane woorden te verruimen naar 3000 woorden.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2.3, pagina 5

Vraag:

Dienstverlening

Wat ziet u de komende contractperiode graag verbeterd ten opzichte van de huidige contractperiode?

Antwoord:

Er zijn geen concrete verbeterpunten voor de komende contractperiode.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2.3, pagina 5

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van uw huidige installed base (type

device, merk, serienummer, aanschafdatum).

Antwoord:

De huidige installed base wordt niet verstrekt. De Aanbestedende Dienst ziet niet de toegevoegde waarde om de installed base in deze fase te delen. Zij is wel bereid om deze na gunning te delen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst - art. 4.c

Vraag:

U beschrijft dat gedurende het gehele eerste jaar van deze Raamovereenkomst er geen prijswijzigingen zullen worden doorgevoerd. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Het accepteren van een prijsvastheid van 2 jaar is dan ook een disproportioneel financieel risico voor de inschrijver, waarvoor hij zich niet kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om dit artikel te laten vervallen en een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst heeft er in deze aanbesteding voor gekozen om te werken met een inkoopprijs + opslagpercentage. Het opslagpercentage staat gedurende de gehele overeenkomst vast. De inkoopprijs fluctueert mee met de markt en kan dus voortdurend worden aangepast naar de meest recente prijzen.

De prijswijzigingen zoals in artikel 4 c wordt benoemd zijn voornamelijk van toepassing op de uurtarieven. "

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:

4.3 Voorwaarden voor Deelneming - Algemene gegevens

Vraag:

U vraagt als bewijsstuk een gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel. Het is niet gebruikelijk om een gewaarmerkt uittreksel bij inschrijving te

vragen. Dit brengt dan ook extra kosten met zich mee voor Inschrijver. Kunt u volstaan met een uittreksel Kamer van Koophandel bij Inschrijving en dat alleen de Inschrijver aan wie de aanbesteding voorlopig is gegund alsnog een gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel aanlevert?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inschrijfbiljet Tabblad 2.3 Monitoren

Vraag:

Aansluitingen, wij adviseren u om hier ook een mix van 1 HDMI en 1 Displayport toe te staan. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst neemt het advies over.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Inschrijfbiljet Tabblad 1 Chromebooks

Vraag:

U vraagt om minimaal 12 uur batterijlading.
Om het aanbod van meer A merken mogelijk te maken willen wij u vragen deze eis aan te passen naar voldoende batterijlading om een schooldag mee te gaan (10 uur). Bent u bereid dit over te nemen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Monitor

Vraag:

U vraagt om twee (2) HDMI-aansluitingen en/of twee (2) DisplayPort. Veel monitoren zijn echter voorzien van n (1) HDMI en n (1) DisplayPort. Bent u om die reden bereid om de eis aan te passen naar minimaal twee (2) aansluitingen (HDMI, DisplayPort of een combinatie)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
iPad

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de iPad minimaal 128GB opslag. Gebruikelijk in de onderwijsmarkt is 64GB opslag. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar minimaal 64GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 sep. 2023
Label: Inhoud